



# INFORME PROGRESO ANUAL

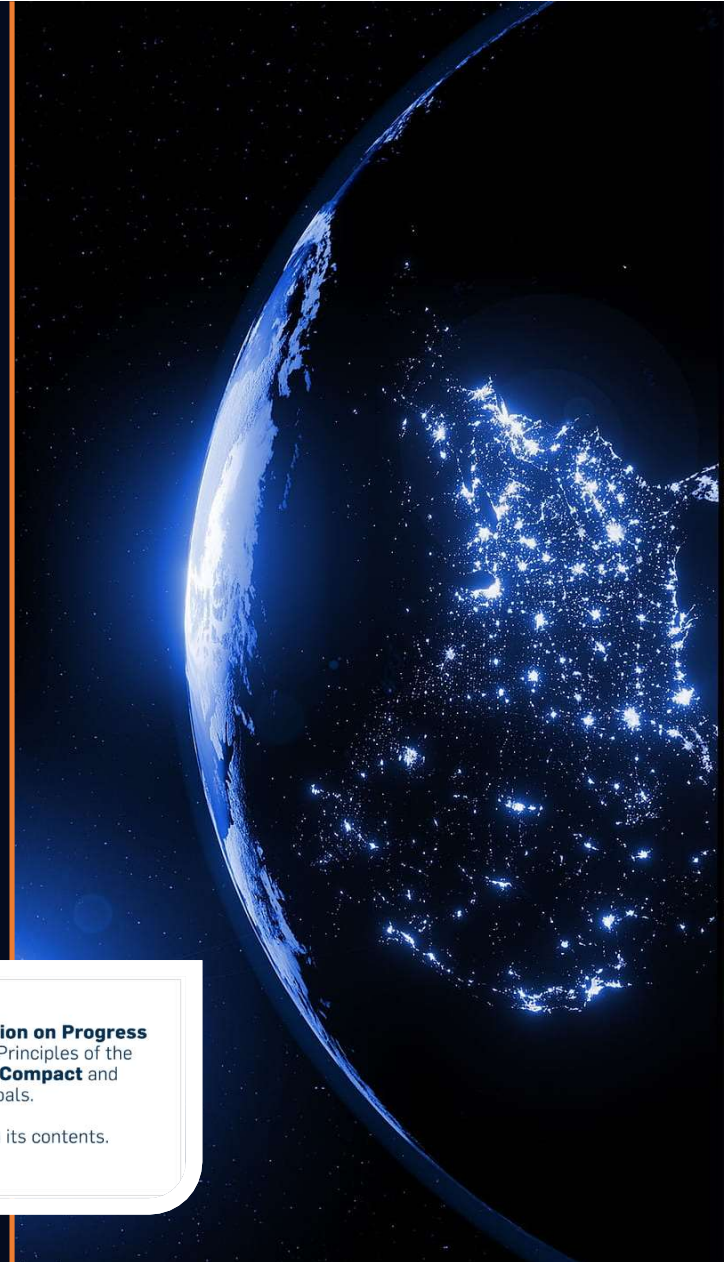
## Progress (CoP) to the UN Global Compact

COMMUNICATION  
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



# CONTENIDO

---

- 1. Mensaje del CEO**
- 2. SOBRE QUENTAL**
  - 2.1 Perfil de la empresa
  - 2.2 Quental en cifras
  - 2.3 Servicios y soluciones
  - 2.4 Metodologías
  - 2.5 Calidad
- 3. Estructura de gobernanza**
- 4. Acerca de este informe**
- 5. Quental y el Desarrollo Sostenible, nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial**
- 6. Índice de contenidos GRI**
- 7. Temáticas de la ley 11/2018 de reporting información no financiera y diversidad**

# 1. MENSAJE DEL CEO

---



*En los últimos años, el mundo que conocíamos está siendo transformado en numerosos aspectos y de forma radical, es por eso que **Quental** se ha comprometido con la asunción voluntaria y consciente de aquellas responsabilidades derivadas de los efectos de su actividad sobre la sociedad en lo relativo a la **sostenibilidad**.*

*Las empresas debemos ser conscientes de que **somos parte de la sociedad**, estamos integrados en ella, y que por tanto debemos hacer todo lo posible para un desarrollo económico sostenible.*

*Ahora más que nunca, nos unimos y ratificamos **nuestro compromiso con los 10 principios de pacto mundial**, y seguiremos intentando que nuestro trabajo diario redunde en pro de los derechos humanos, el trabajo digno, la defensa del medio ambiente y la lucha contra la corrupción además de ser sensibles con nuestro entorno y con la sociedad en general.*

---

Confiamos en el bien que podemos generar, por esto, desde la dirección también **se apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa** como aportadora de valor para que sea un pilar sustentador de la empresa.

Así, presentamos a continuación nuestro **primer informe de progreso de pacto mundial**, como un ejercicio de transparencia, invitando a cualquiera que tenga acceso a él a hacernos llegar sus sugerencias para **ser una empresa más responsable y sostenible**.



Carlos Gómez Lledías  
CEO Quental Technologies S.L.

## 2. DESCRIPCIÓN DE EMPRESA

---

### 2.1 Perfil de la empresa

#### Datos generales

- **Razón Social:** Quental, S.L.
- **Dirección:** c/ Quintanapalla, 8, 2ª Planta Madrid, Madrid 28050, ES
- **Actividad:** Empresa de servicios y soluciones tecnológicas
- **Sectores:** Servicios de TI y consultoría de TI
- **Tipo:** Financiación privada
- **Fecha de adhesión:** Octubre de 2021
- **Grupos de interés:** Clientes, potenciales clientes
- **Número total de empleados:** > 300
- **Facturación/ingresos en euros:** 26.130.508,73€ / 21.595.461,76€
- **Alianzas:** Oracle Gold Partner, Jedox, Nagios, Google Apps for Work, DIODE, Turing, SecurityBit, Microsoft, Apple, Automation Anywhere, Dekra
- **Especialidades:** Integración de Sistemas, Desarrollo de proyectos a medida, Servicios de Telefonía, Seguridad Física y Lógica, Outsourcing, Formación, Desarrollo para móviles, Business Intelligence, Modelización, Datawarehouse, Datamining, Data Quality y Jedox
- **Dirección web :** <https://www.quental.com/>
  - Presencia en redes sociales:
  - **Twitter:** @Quental\_Tech
  - **Linkedin :** @Quental
  - **Facebook:** @Quental

---

## Misión y valores

Buscamos la calidad y la excelencia para todos nuestros clientes. Quental busca la excelencia en todos sus procedimientos, tanto en los que hacemos para nuestros clientes como para los procesos internos y eso redunda en el beneficio de nuestros clientes.

Quental es una empresa de servicios y soluciones tecnológicas de capital 100% español. Con un equipo humano de mas de 500 personas, 20 años de experiencia y una facturación de más de 25M euros, nuestra compañía se fundamenta sobre:

- El **talento**, demostrado por nuestro equipo humano
- La **flexibilidad**, nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes
- La **innovación**, siempre pendientes de los últimos avances tecnológicos
- Nuestra apuesta por la **calidad**, tanto en nuestros procesos internos como en las implantaciones a cliente.
- Seguimos con la filosofía **agile**, la interacción entre personas es mas importante que los procesos

---

## 2.1 Perfil de la empresa

Tenemos presencia en más de 50 empresas españolas. Participamos en una gran diversidad de proyectos en gran variedad de sectores, más de 1000 proyectos. Contamos con más de 500 empleados cuya cifra ha aumentado en un 25% en los últimos cinco años

- +60 clientes
- +1000 proyectos
- +300 personas
- +25 millones de euros
- +600.000 euros en I+D+I

## *Principales indicadores económicos*

### VOLUMEN DE NEGOCIOS Y RESULTADOS

		VOLUMEN		RESULTADOS
2021	→	21.702.032,31 €	→	349.179,04 €
2020	→	21.158.545,19 €	→	239.953,13 €
2019	→	21.846.714,90 €	→	263.065,87 €

## *Principales indicadores de sostenibilidad y diversidad*

Número de empleados	313
Porcentaje de mujeres	29,07 %
Porcentaje de hombres	70,93 %
Número de nacionalidades	13
Número de empleados con contrato fijo	295
Número de empleados con contrato temporal	18



---

## 2.3 Servicios y Soluciones

Gestión del Dato: Procesamos y analizamos los datos para convertirlos en información y realizamos modelos predictivos para así mejorar la toma de decisiones y optimizar los procesos de negocio.

- Business Intelligence
- Business Analytics
- Knowledge Mining
- Calidad del Dato

Robotic Process Automation: La automatización robótica de procesos es un método por el cual un *bot* aprende y se adapta a cualquier proceso interno, interactúa e imita las áreas manuales para replicarlas. Se puede aplicar Inteligencia Artificial para mejorar los procesos y llevar a cabo la Automatización Inteligente.

Enterprise Performance Management: Describe los métodos y soluciones que se requieren para la gestión empresarial e incluye los siguientes procesos:

- Control de Gestión
- Consolidación Financiera
- Planificación y Presupuestación
- Procesos, seguridad y control de compras

---

Desarrollo Aplicaciones: Nuestros consultores, analistas y desarrolladores generan soluciones para conseguir una evolución digital rápida y eficiente de nuestros clientes.

- Web
- Móvil
- Frontend/ Backend / Fullstack
- Aplicaciones de Negocio

Internet of Things: Describe la red de objetos físicos que llevan tecnologías con el fin de conectarse e intercambiar datos con otros dispositivos y sistemas a través de Internet.

- Monitorización de neveras (sector hospitalario)

Outsourcing: Externalice procesos o recursos de manera eficiente y focalizándose en el core de su negocio.

- Remote Tech Talent
- Operativo
- Service Desk
- Compras TI
- Homologación de Terminales

---

La Inteligencia artificial: Es la habilidad de una máquina de presentar las mismas capacidades que los seres humanos.

- Computer Vision
- Chatbot
- Análisis de Audio
- IDP

Sistemas: Nos encargamos de que sus sistemas siempre se encuentren en un estado óptimo, efectuando acciones preventivas y correctivas. De este modo, minimizamos cualquier incidencia.

- Mantenimiento
- Operación
- Monitorización

---

## 2.4 Metodologías

En QUENTAL seguimos la filosofía *agile*; aplicamos la metodología *Scrum*, basada en el trabajo iterativo e incremental; mediante iteraciones cortas menores a un mes realizamos entregas funcionales que aportan valor desde el primer momento. El conjunto de entregas conforma un “incremento” que siempre estará enfocado en las prioridades de la empresa.

Nuestro compromiso de calidad para nuestros clientes en los proyectos de desarrollo de ciclo de vida completo viene avalado por los estándares seguidos, correspondientes a la certificación ISO 33000 Nivel 3 (CMMI) Madurez de Procesos de ciclo de vida software.

Nos encargamos de la gestión del servicio de sus sistemas con una metodología en la que aplicamos los estándares de la certificación ITIL/ISO 20000 (Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información). En el ámbito de Seguridad, nuestros estándares son los contemplados en la certificación ISO 27001 (Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) y en el ENS (categoría media) Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad.

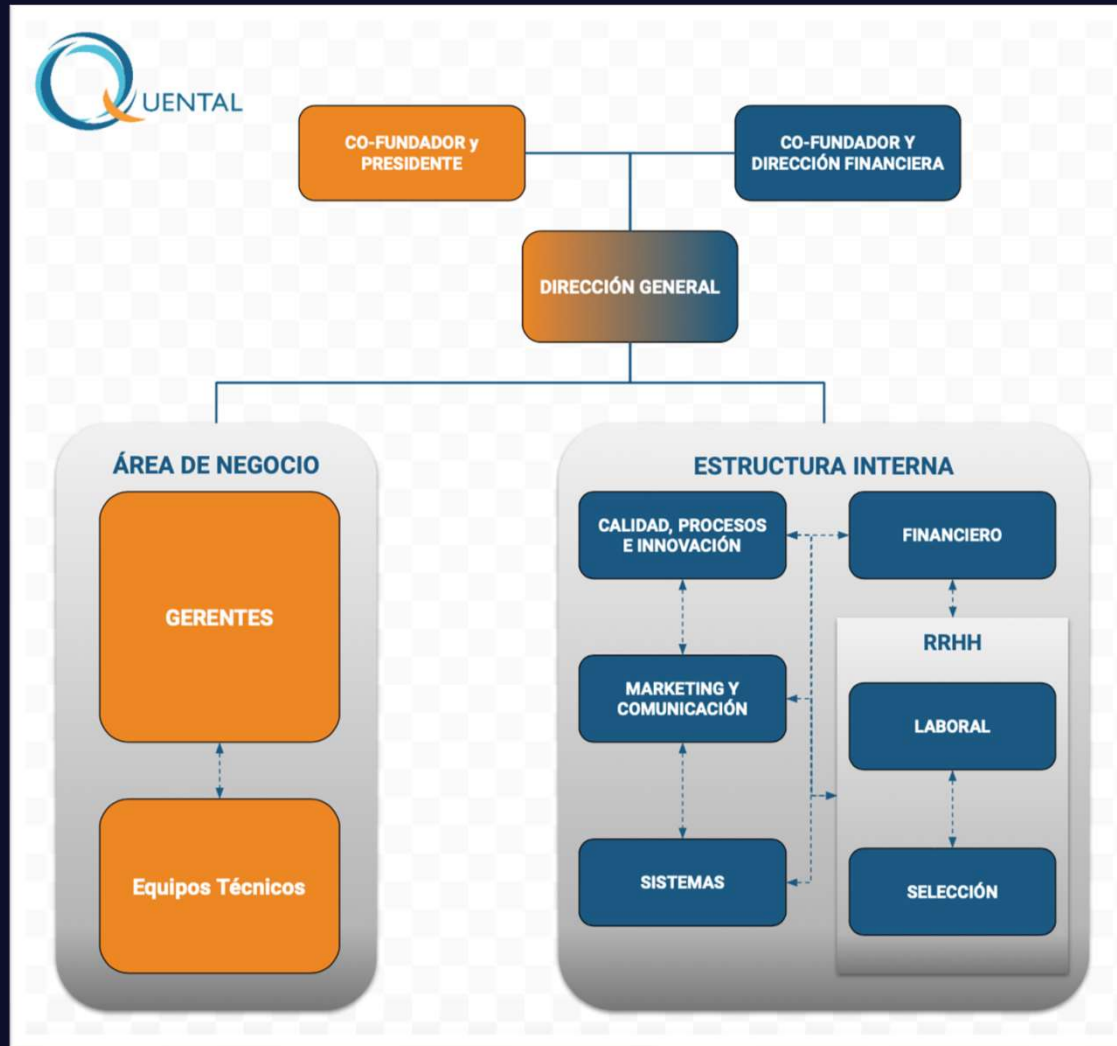
## 2.5 Calidad

Quental busca la calidad y excelencia en todos sus procedimientos tanto en los que hacemos para nuestros clientes como para los procesos internos y eso redunda en el beneficio de nuestros clientes

- ISO 9001, que certifica el Sistema de Calidad de la Organización
- ISO 20000: Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información
- ISO 27001: Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 14001, que certifica el Sistema de Gestión Ambiental
- ENS (categoría media) Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



### 3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO



## 4. ACERCA DE ESTE INFORME

---

### Proyecto de innovación

En Qental hemos puesto más que nunca el foco en la Innovación, ya que nos ayuda en la transformación digital de nuestros procesos y eso se traduce en un beneficio seguro para nosotros y nuestros clientes. Esto queda reflejado en nuestro proyecto interno TRIGITAL, certificado como proyecto de innovación tecnológico y con una resolución de Informe Motivado Favorable emitida por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

### Personal investigador

Apostamos por el talento y la innovación e incorporamos más de 25 personas como personal investigador a nuestros proyectos, lo que quedará certificado y acreditado mediante un Informe Motivado Vinculante por el Ministerio de Ciencia e Innovación

### Proyectos de Investigación y Desarrollo

Qental, dentro de su apuesta por el I+D, ha trabajado junto con RegTech Solutions en la obtención del CDTI Cervera colaborando con el ITI, centro tecnológico especializado en TIC. Asimismo, gracias a la colaboración de Qental, el Ministerio de Ciencia e Innovación de España ha concedido a RegTech Solutions el sello de Pyme Innovadora.

## 5. NUESTRO COMPROMISO: 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

---

Quental tiene como objetivo ser una empresa sostenible y, por ello, se adhiere a los 10 Principios del Pacto Mundial, derivados de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción, los cuales gozan de consenso universal. Las empresas responsables en este sentido llevan a cabo 5 pasos básicos.

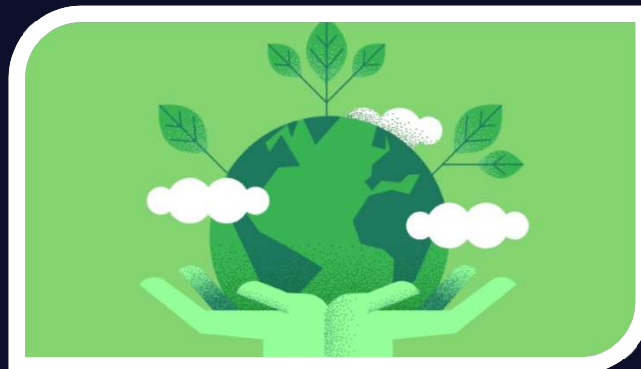
### Compromiso moral y ético:

- Políticas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y Gestión del Servicio, Anticorrupción y Antisoborno y Gestión Medioambiental
- Políticas de Integración, Trabajo Flexible y Respeto por los Derechos Humanos
- Plan de Igualdad y Plan de Prevención Penal
- Canal de Denuncias

### Compromiso social:

- Medioambiente: reducción de plásticos y gestión de residuos, avalada por la certificación ISO14001
- Colaboración con distintas asociaciones en materia de ayuda a los más desfavorecidos (alimentos, material escolar...)
- Colaboración en materia de empleo con diversas organizaciones
- Patrocinios deportivos





---

Nuestro desempeño ambiental queda reflejado nuevamente en nuestros datos de 2021. En el año de la nueva normalidad se ha conseguido reducir en un 24% el consumo de electricidad respecto a 2019, dado que la referencia con respecto al 2020 no es realista o comparable por la situación excepcional de confinamiento y sucesivos estados de alarma. Nuevamente, disminuimos las emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes de la generación de la electricidad consumida.

Los consumos de plásticos se han reducido en más de un 80% respecto al 2020 y en casi un 95% respecto a 2019. Siguiendo con nuestro plan anual, en 2022 nos hemos fijado el objetivo de seguir manteniendo el mismo consumo reducido de plásticos y de electricidad, dado que es un dato muy positivo para el medio ambiente, además del alto coste que supone actualmente la comercialización de estos tipos de productos, sobre todo la electricidad.

Además, en QENTAL llevamos a cabo una serie de actuaciones encaminadas al respeto y cuidado del entorno y cumplimiento de la legislación ambiental vigente. Sin embargo, estas actuaciones deben ser realizadas también por nuestros clientes y proveedores con impacto ambiental. Para poder conseguir este objetivo se requiere que trabajemos conjuntamente, siendo conscientes de las consecuencias de una actitud poco respetuosa con el medio ambiente. Con este propósito, hacemos públicos nuestros requisitos medioambientales, que han de cumplir, en la medida de lo posible, nuestros proveedores y que serán tenidos en cuenta en nuestra evaluación anual.



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## 5.1 Respeto de los derecho humanos



### Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

### Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Entre las políticas corporativas, las de desarrollo sostenible tienen por objetivo favorecer una cultura de responsabilidad social en el Grupo, con carácter global. El respeto a los derechos humanos es una parte fundamental sobre la que se asienta dicha cultura y un aspecto indisolublemente ligado a la Agenda 2030 de Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

La finalidad de esta Política de respeto de los derechos humanos (la “Política”) es formalizar el compromiso del Grupo con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional así como definir los principios generales que aplicará el Grupo para la debida diligencia en materia de derechos humanos de conformidad con los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos, los principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas y la política social, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (incluido el convenio 169), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas, el Código ético de la Sociedad, así como los documentos y textos que puedan sustituir o complementar a los anteriormente referidos.

---

Esta política ha sido elaborada teniendo en cuenta los estándares internacionales más exigentes. Forma parte del marco normativo del Grupo sobre el respeto de los derechos humanos, que también integran:

- a) Las políticas de desarrollo sostenible, que atienden determinadas necesidades y expectativas de los principales Grupos de interés y, en particular, cubren distintos asuntos directamente relacionados con los derechos humanos, tales como seguridad y salud laboral, igualdad de oportunidades y conciliación, medioambiente, cambio climático y calidad.
- b) La Política de protección de datos personales, que garantiza el derecho a la protección de los datos de todas las personas físicas que se relacionan con el Grupo, asegurando el respeto del derecho al honor y a la intimidad en el tratamiento de las diferentes tipologías de datos personales.
- c) La Política de compras, que incluye la perspectiva del Grupo sobre la responsabilidad compartida con sus proveedores en lo referente al respeto de los derechos humanos.

---

Además de lo ya establecido en estas políticas y en el sistema de gobierno corporativo, Quental asume explícitamente el compromiso de:

- a) Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio. b) Respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- b) Respetar el derecho a circular libremente dentro de cada país. d) No discriminar por razones de raza, sexo, religión o nacionalidad.
- c) Respetar los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en los lugares donde desarrolle su actividad, y favorecer un diálogo abierto que integre distintos marcos culturales.
- d) Respetar el derecho al medio ambiente de todas las comunidades en las que opera, considerando sus expectativas y necesidades.

## Principios básicos de actuación

---

Para la consecución de los objetivos y compromisos señalados, el Grupo asume y promueve los siguientes principios básicos que deben presidir su actuación en todos los ámbitos:

- a) Identificar los potenciales impactos a los derechos humanos que las operaciones y actividades empresariales realizadas por Quental, directamente o a través de un tercero, pueden generar.
- b) Disponer de un sistema de diligencia debida que identifique las situaciones y actividades de mayor riesgo de contravención de los derechos humanos, para desarrollar mecanismos de prevención y mitigación de dicho riesgo, y para reparar los impactos en caso de que se materializara.
- c) Evaluar periódicamente la eficacia del sistema de diligencia debida mediante indicadores de seguimiento, con especial foco en aquellos centros de actividad en los que pudiera existir mayor riesgo de conculcación de los derechos humanos. La evaluación se apoyará en los sistemas de control interno del Grupo mediante esta política de respeto de los derechos humanos

## Principios básicos de actuación

---

- d) Promover una cultura de respeto de los derechos humanos y la sensibilización de los profesionales en esta materia en todas las sociedades del Quental.
- f) Disponer de mecanismos de denuncia y reclamación, con suficientes garantías y con procedimientos adecuados de resolución, para atender los potenciales casos de conculcación de los derechos humanos. Estos mecanismos deberán ser suficientemente comunicados, tanto a los profesionales del Grupo, como a personas y organizaciones ajenas al Grupo. A estos efectos, se definirán procedimientos de reporte interno adecuados sobre los asuntos comunicados, con el objetivo de hacer posible la evaluación de los sistemas de debida diligencia y de los resultados obtenidos.
- g) Adoptar las medidas que procedan en caso de detectar una conculcación de los derechos humanos en las instalaciones o en las de sus proveedores, e informar de ello a las autoridades publicas competentes para que emprendan las acciones oportunas cuando dicha conculcación pueda ser constitutiva de una infracción administrativa o penal.

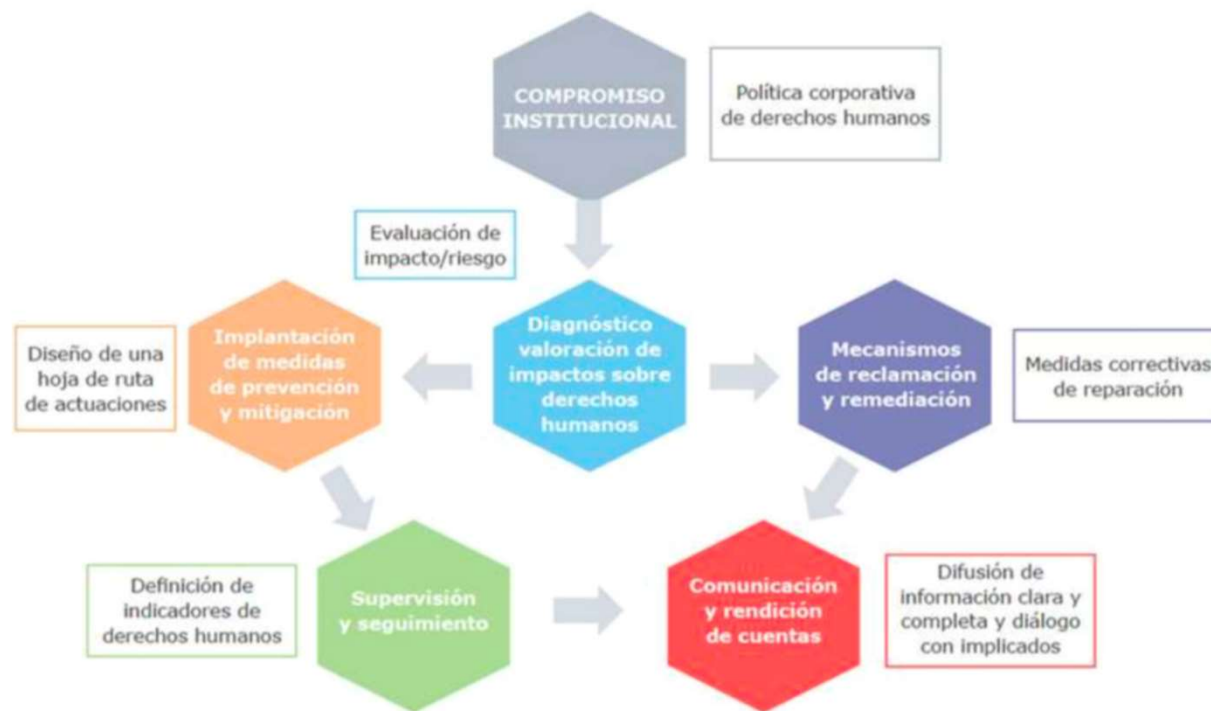
## Relación de grupos de interés

---

En cuanto a la relación de los Grupos de interés con los derechos humanos, se ha de tener en cuenta:

- a) De sus empleados. Los profesionales del Quental deberán mostrar un estricto respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional en el desarrollo de su actividad en todos los países en los que opera, y en particular, velarán por el cumplimiento de esta política y del marco normativo de derechos humanos de Quental. Se espera de todos los profesionales de Quental que actúen como una primera línea de defensa de los derechos humanos y laborales, informando sobre cualquier posible impacto a estos o sobre cualquier incumplimiento de las políticas corporativas del Grupo.
- b) De sus proveedores. Los proveedores de Quental deberán mostrar igualmente un estricto respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional en el desarrollo de su actividad. La Sociedad considera que sus proveedores son un aliado clave para el cumplimiento de esta Política, y por tanto, asumen una responsabilidad compartida con Quental. En particular, los proveedores y sus empleados deberán (i) adoptar las medidas necesarias para eliminar toda forma o modalidad de trabajo forzoso u obligatorio; (ii) rechazar expresamente el empleo de mano de obra infantil en su organización; (iii) respetar la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva de sus trabajadores, evitando toda práctica discriminatoria en materia de empleo y ocupación; y (iv) fijar los salarios de sus trabajadores de acuerdo con las leyes aplicables, respetando los salarios mínimos, horas extra y beneficios sociales.





## 5.2 Cumplimiento de las normas laborales

---



### Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a negociación colectiva”

### Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

### Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

### Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

## Plan de Igualdad

---

El II Plan de Igualdad depositado registrado ante la CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID contiene una serie de medidas dirigidas al personal que trabaja en Quental Technologies S.L. junto con actuaciones encaminadas a la transformación de la cultura organizacional, para que la igualdad entre mujeres y hombres sea un pilar de las relaciones laborales, del trabajo que se realiza desde la institución y de la forma de presentarnos, como institución, ante la ciudadanía.

Por tanto, no es este un Plan solo para la plantilla, sino para la mejora de las condiciones de trabajo y de la calidad del mismo, para que las personas que trabajan en la institución disfruten de mayores niveles de equidad y para que el servicio que prestamos fomente la igualdad entre mujeres y hombres.

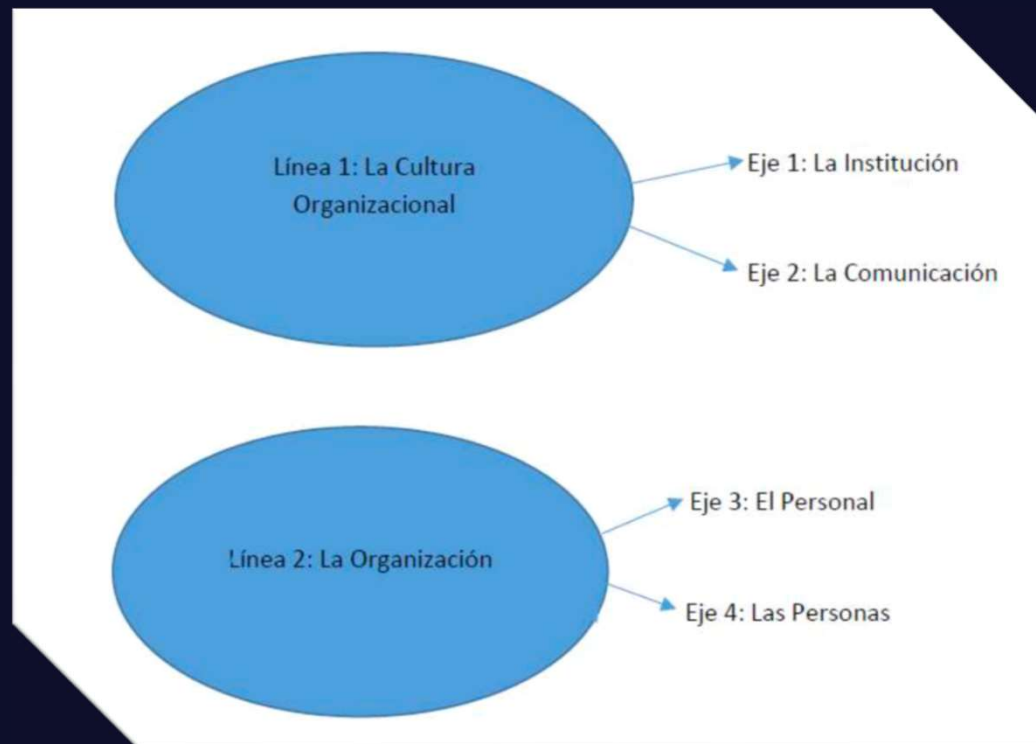
El objetivo general que persigue este Plan es Impulsar la igualdad entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la institución.

## Plan de Igualdad

---

### *Estructura del Plan de Igualdad*

En consonancia con los criterios de análisis del diagnóstico de situación y que se desarrollan en el Informe-Diagnóstico, el Plan de Igualdad se estructura a través de dos líneas de intervención y cuatro ejes de actuación.



## Plan de Igualdad

---

El Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Quental Technologies S.L. presenta una serie de objetivos a cumplir, que se irán alcanzando con el desarrollo y ejecución de las medidas que lo concretan. Los objetivos y las medidas son cuantificables y constatables. Por tanto, se acompañan de un conjunto de indicadores de proceso, resultado e impacto, que permitirán verificar el cumplimiento del Plan. Además, las medidas se presentan calendarizadas en el tiempo de vigencia del Plan e incluyen los ámbitos responsables e implicados en su implementación.

La ejecución del Plan contará con el apoyo y asesoramiento del equipo técnico en las medidas oportunas.

### Vigencia y Temporalidad

La duración del Plan permite la calendarización escalonada de la ejecución de medidas, aunque la importancia de las mismas exige que en el primer año se sienten las bases para la modificación de las normas y se incorporen las medidas a la actividad regular.

La temporalización de las medidas recogidas en este Plan se estructura en inicio y su condición de permanencia, porque la mayoría no son acciones coyunturales. Por ello, se indica el momento de inicio y su condición temporal.

## Plan de Igualdad

---

El Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Quental Technologies S.L. presenta una serie de objetivos a cumplir, que se irán alcanzando con el desarrollo y ejecución de las medidas que lo concretan. Los objetivos y las medidas son cuantificables y constatables. Por tanto, se acompañan de un conjunto de indicadores de proceso, resultado e impacto, que permitirán verificar el cumplimiento del Plan. Además, las medidas se presentan calendarizadas en el tiempo de vigencia del Plan e incluyen los ámbitos responsables e implicados en su implementación.

La ejecución del Plan contará con el apoyo y asesoramiento del equipo técnico en las medidas oportunas.

### Vigencia y Temporalidad

La duración del Plan permite la calendarización escalonada de la ejecución de medidas, aunque la importancia de las mismas exige que en el primer año se sienten las bases para la modificación de las normas y se incorporen las medidas a la actividad regular.

La temporalización de las medidas recogidas en este Plan se estructura en inicio y su condición de permanencia, porque la mayoría no son acciones coyunturales. Por ello, se indica el momento de inicio y su condición temporal.

Renovación tacita anual salvo solicitud de oposición, rectificación, revisión por parte de los integrantes y/o cambios en la normativa aplicable (4 años)

## Plan de Igualdad

---

### El Seguimiento

Para el seguimiento de la ejecución de las medidas y cumplimiento de los objetivos del I Plan se constituye una Comisión de Seguimiento y Evaluación, que es una medida incluida en el propio Plan (Línea 1, Eje 1: La Institución; medida 1.7).

La Comisión de Seguimiento y Evaluación estará compuesta por representantes de la Dirección General de Quental Technologies, Departamento RRHH y la Representación de los trabajadores en la comisión. .La fase de seguimiento es un continuo en el que no solamente se comprueba si se han realizado las medidas correspondientes o no, sino que se analizará la adecuación de las mismas y las intervenciones que sean necesarias para alcanzar el objetivo planteado. En este sentido, el seguimiento puede requerir la continuidad de una medida más allá de la temporalización inicial; la realización de una acción complementaria no contemplada en la fase de elaboración; la reorientación de una medida por no ajustarse a la realidad en el momento de su ejecución.

## Plan de Igualdad

---

### Los Indicadores

La presentación de las medidas del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres incorpora una serie de indicadores mínimos que faciliten la recopilación de la información:

- a corto plazo, necesaria para conocer el grado de ejecución y las dificultades, obstáculos y/o éxito en la ejecución de las medidas (indicadores de realización y proceso),
- a medio plazo, para comprobar la repercusión que tiene la implementación de las medidas, y el cumplimiento de objetivos (indicadores de resultado) y,
- a largo plazo, limitado por la temporalidad de la intervención, se incluyen algunas herramientas para la medición de los cambios que se vayan produciendo (indicadores de impacto).



## 5.3 Protección del medio ambiente

---



### Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

### Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

### Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

## Histórico de Objetivos Medioambientales

---

### OBJETIVOS 2019

- **Reducir el consumo de papel en un 5% anual:**

Los consumos de papel en 2018 se empezaron a medir a partir de julio de 2018, por lo que los datos enfrentados respecto a 2019 serán aquellos en el mismo periodo. Ya en el primer semestre de 2019 se redujo el consumo en un 10% aproximadamente. En el mismo periodo de 2018, estamos hablando de una reducción de más del 15%, pasando de 215,17 Kg a 181,9 Kg. Por lo que el objetivo se ha cumplido sobradamente.

- **Reducir el consumo de Tóner en un 5% anual:**

En el primer trimestre se han consumido 8,1 Kg de tóner respecto a los 12 Kg del primer trimestre de 2018. Una vez obtenidos los valores de diciembre, la reducción del consumo de tóner respecto a 2018 ha pasado de 60,600 Kg a 49,800 Kg. Lo que supone un decremento de casi un 18%. Objetivo cumplido.

## Histórico de Objetivos Medioambientales

---

### OBJETIVOS 2020

#### 1. Reducir el consumo de plástico en un 5% anual:

**[24/03/2020]** Primer trimestre. Podemos indicar que durante los meses de marzo y abril, hasta que finalice el estado de alarma por Coronavirus, el consumo será prácticamente nulo. No podemos tomar las muestras de momento como válidas. Probablemente, en el segundo semestre las mediciones sean más realistas, en cuanto a un consumo habitual normalizado.

**[30/12/2020]** El objetivo se ha conseguido de manera considerable. Se ha reducido el consumo en casi un 70%. El motivo es que el personal de la oficina ha trabajado por remoto desde sus domicilios. **Aunque las condiciones no son las mismas que en años anteriores, el reto se ha conseguido, y eso al final repercute en el medio ambiente.** El consumo de plásticos en la oficina se centraba en los cubiertos y platos; y aunque no podamos medirlo en los domicilios particulares, no es habitual que utilicemos esos cubiertos en nuestros hogares, por lo que la reducción es fiable y realista.

## Histórico de Objetivos Medioambientales

---

### OBJETIVOS 2021

1. **No incrementar el consumo de plásticos más del 10% con respecto al 2020. Teniendo en cuenta la reducción del 70% respecto al 2019, debido a la pandemia.** No sólo no hemos aumentado el consumo de plásticos respecto a 2020, sino que lo hemos vuelto a reducir en más de un **80%**.
2. **Mantener la generación de residuos de Tóner respecto a 2020.** No sólo se ha mantenido si no que lo hemos reducido en un 45%. Objetivo cumplido.

## Histórico de Objetivos Medioambientales

---

### OBJETIVOS 2022

1. Mantener la reducción en el consumo de plásticos con respecto al 2021.
2. Mantener la reducción en el consumo de Tóner respecto a 2021.
3. Reducir tanto el consumo eléctrico como las emisiones de CO2, generadas en la producción de la electricidad consumida, en un 5% respecto a 2021.

Nos hemos marcado una bajada no muy ambiciosa, dado que el consumo actual está bastante ajustado. Estamos hablando de bajar el consumo aprox. a 87.000,00 kWh o inferior, para cumplir con el objetivo del 5% de reducción. En cuanto a las emisiones de CO2, estaríamos hablando de unos 21.750 Kg.

# Consumo energético global

AÑO	CONSUMO KWh	Factor Emisión (kg CO2/kWh)	Emisiones (kg CO2)	OBSERVACIONES
2018	213825,37	0,284	60.726,41	
2018	128.895	0,218	28.064,53	
2019	119.987,18	0,27	32.707,83	
2020	32.859,58	0,27	8.872,09	Cierre de Oficina por la Pandemia
2021	91.563,87	0,25	22.890,97	El cálculo del total del consumo eléctrico se considera mayorando el consumo energético de la oficina en un 15%, estimado del consumo domiciliario asociado al teletrabajo.

## 5.4 Buen gobierno y lucha contra la corrupción

---



### Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

### Código ético y de conducta

Son destinatarios del código ético de Qental Technologies S.L. todos sus empleados, que deberán conocer y aceptar su contenido y obligarse a su cumplimiento en el momento de su incorporación a la Compañía. Los proveedores, subcontratistas, clientes y cualesquiera terceros que mantengan relaciones jurídicas con Qental Technologies S.L. — en adelante, grupos de interés — quedaran amparados por los principios del presente código en cuanto les sean de aplicación.

## Código de Principios y Valores

---

- 1.- La fe en la iniciativa privada como motor de la economía y fuente de la prosperidad colectiva.
- 2.- El respeto a la legalidad vigente.
- 3.- La sensibilidad hacia las carencias sociales y la actuación basada en criterios de ética profesional, pauta de nuestro comportamiento.
- 4.- La permanente atención a las demandas de servicios que la sociedad reclame, eje fundamental de nuestro proyecto empresarial.
- 5.- La satisfacción de nuestros clientes, con la calidad comprometida, objetivo prioritario de nuestra oferta de servicios y legítima justificación del beneficio empresarial.
- 6.- La vocación de innovación creativa y de liderazgo, rasgos característicos de nuestra cultura.
- 7.- El mantenimiento de la solvencia económica y la gestión eficaz de nuestros recursos, bases de nuestro proyecto económico y garantía de su continuidad.
- 8.- La corresponsabilidad en la gestión y la ordenada delegación de funciones, bases de nuestro estilo de dirección.
- 9.- La formación y desarrollo de nuestros trabajadores, las políticas activas para la de la vida laboral con la familiar y el respeto al principio de igualdad, pilares de conciliación nuestra política de recursos humanos.
- 10.- El respeto al medio ambiente y la aplicación de medidas preventivas que garanticen la seguridad y la salud de nuestros trabajadores, marco para el desarrollo de todas nuestras actividades.



## Normas generales de conducta

---

- Compromiso con los derechos humanos y laborales Adhesión y respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.
- Competencia leal Compromiso para competir en los mercados de forma leal, cumpliendo con la normativa de defensa de la competencia.
- Medio ambiente Desarrollo de la actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo con los estándares establecidos en la normativa al respecto. Compromiso con el desarrollo sostenible, que se sustenta en la puesta en marcha de una política que permita tener identificados los efectos ambientales que genera cada una de sus actividades con el objetivo de minimizar el impacto ambiental.
- Seguridad y salud en el trabajo Protección de la integridad y salud de nuestros empleados a través de una política de seguridad y salud en el trabajo, basada en el cumplimiento estricto de todas las regulaciones, la formación y la gestión preventiva de los riesgos laborales. Compromiso de dotar a nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con seguridad y en un entorno saludable. Compromiso de los empleados de observar un cumplimiento riguroso de las normas de salud y seguridad en el trabajo y de hacer un uso responsable del equipamiento que tengan asignado, velando por su propia seguridad y, en general, por la de todas las personas que pudieran verse afectadas por sus actividades. Velar por la aplicación, tanto por parte de los proveedores como de los subcontratistas con los que la Compañía opere, del estricto cumplimiento de toda la normativa legal que les sea aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo y protección del medioambiente.

## Principios de actuación de nuestros grupos de interés: EMPLEADOS

---

Cumplimiento de la legalidad vigente Todos los empleados velaran por el cumplimiento de la legislación y normativa vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad. Asimismo, en todo momento respetaran los compromisos y obligaciones asumidas por LA EMPRESA en sus relaciones contractuales con terceros.

- Conciliación de vida familiar y profesional El equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar se obtiene mediante una política de recursos humanos que genere medidas que hagan posible compatibilizar el compromiso con la Compañía con el tiempo necesario para el desarrollo de un proyecto personal de vida.
- Política de información Todos los empleados serán informados y aceptarán los principios y criterios en que la Compañía basa su desarrollo profesional, la eficacia de su gestión y el fortalecimiento de su compromiso con los fines y objetivos de la Empresa.
- Compromiso con la formación Cada empleado deberá atender a su propia formación, utilizando todos los medios que la empresa pone a su disposición, en un compromiso constante consigo mismo y con la Compañía dirigido a actualizar e incrementar su formación, a fin de alcanzar su pleno desarrollo profesional y el logro de sus objetivos personales.
- Promoción profesional: La promoción interna de Quental está basada en principios de capacidad, competencia y méritos profesionales. Las decisiones al respecto se adoptaran conforme a criterios claros, objetivos y transparentes. Todos los empleados serán informados de las herramientas de evaluación de su rendimiento y valoración de sus resultados, que en cualquier caso estarán basadas en criterios de objetividad y transparencia.

## Principios de actuación de nuestros grupos de interés

---

- **Estilo de dirección de los mandos y directivos de la empresa:** La atribución de competencias directivas en todos los niveles de nuestra Organización conllevará, también, la asunción de las responsabilidades derivadas de la toma de decisiones. El ejercicio del mando será también escuela de formación, ejercicio de evaluación constante, estímulo del talento y cauce de desarrollo profesional de nuestros empleados, mediante el diseño de planes de carrera y de sucesión de puestos directivos. Los directivos y mandos de la Compañía son responsables de la motivación y comunicación entre los miembros de sus equipos, fomentando para ello un estilo de dirección participativo en el que se potencie la comunicación, se practique la delegación y se fomente la iniciativa, el trabajo en equipo, la orientación a resultados y la colaboración con los demás.
- **Conflictos de interés, oportunidades de negocio y otras actividades:** Los empleados de la Compañía están obligados a comunicar a sus respectivos superiores la existencia de eventuales conflictos de intereses que puedan existir entre ellos mismos —o personas a ellos vinculados— y la Empresa.
- **Oportunidades de negocio:** Los empleados no podrán aprovechar, en beneficio propio o de persona a ellos vinculada, informaciones u oportunidades de negocio de las que hayan tenido conocimiento por razón de su trabajo.
- **Propiedad intelectual:** El derecho de usar o explotar, en forma industrial o comercial, cualesquiera innovaciones o invenciones que produzcan, en el ejercicio de su actividad laboral, los empleados de la Compañía y que den lugar a marcas, patentes, modelos de invención, derechos de autor, dibujos y modelos industriales, etc., pertenecerán a Qental Technologies S.L., quien los protegerá en los términos establecidos por la ley.

## Principios de actuación de nuestros grupos de interés: CLIENTES

---

- **Calidad de servicios** La satisfacción de nuestros clientes por los servicios prestados por nuestras empresas se constituye en el objetivo prioritario de nuestra actividad empresarial. Todos los empleados deben ser conscientes de que el éxito en la relación con los clientes radica en la correcta prestación de los servicios ofrecidos. Para ello, y con el fin de alcanzar los niveles de calidad comprometidos, Qental pone a disposición de sus empleados los medios necesarios para el desarrollo de su actividad.
- **Relación con clientes:** Todas las relaciones que Qental mantenga con sus clientes quedaran debidamente documentadas en la forma que jurídicamente sea procedente y expresadas en términos claros que permitan determinar con precisión los derechos y obligaciones nacidos de las referidas relaciones.
- El presente código ético ha sido aprobado por la Administración General de Qental Technologies el 01/01/2021. El código se revisará y actualizará con la periodicidad que indique el Órgano de Administración.

# METODOLOGÍA

---

## DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 principios. De esta forma se permiten conocer que políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse

## POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

## ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.